MX-CHARGER

Všeobecné obchodní podmínky jednorázového nabíjení

Účinnost od 24. 11. 2026

Článek 1 Úvodní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) jsou součástí smlouvy o jednorázovém nabíjení elektrického vozidla (dále jen „smlouva“) uzavřené mezi poskytovatelem a zákazníkem prostřednictvím portálu MX-CHARGER dostupného na www.mx-charger.cz (dále jen „portál“).

1.2 Poskytovatelem je MX-NET Telekomunikace s.r.o., se sídlem Oborná 95, 792 01 Oborná, Česká republika, IČO 27800334, DIČ CZ27800334, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn. C 41875. Kontaktní e-mail je info@mx-charger.cz a telefon +420 776 267 744. Písemnosti lze zasílat na adresu sídla.

1.3 Předmětem smlouvy je poskytnutí jednorázového nabíjení kompatibilního vozidla na zvoleném veřejném nabíjecím bodu sítě MX-CHARGER a úhrada ceny zákazníkem. Služba je dostupná bez registrace a instalace aplikace. Jedna objednávka se vztahuje na jeden zvolený nabíjecí bod, případně konektor.

Článek 2 Cena a cenové podmínky

2.1 Po načtení dynamického QR kódu zobrazeného na displeji stojanu portál zpřístupní nabídku pro tento stojan. U stojanu s více konektory zákazník zvolí konektor, který použije. Před odesláním objednávky portál zobrazí lokalitu a identifikaci nabíjecího bodu nebo konektoru, cenu v Kč za kWh včetně DPH, sazbu DPH a zvolený limit úhrady. Cena se může lišit podle lokality, nabíjecího bodu a jeho výkonové kategorie.

2.2 U pevného tarifu se cena určí jako součin sjednané ceny za kWh a množství elektřiny dodané při nabíjení podle měření nabíjecího bodu. Sjednaná cena za kWh platí po celou dobu nabíjení.

2.3 U hodinového tarifu odvozeného od cen na spotovém trhu portál před odesláním objednávky zobrazí cenu za kWh pro aktuální hodinu, v níž má nabíjení začít, a ceny pro 12 bezprostředně následujících hodin. U každé ceny uvede datum a časový interval v místním čase a cenu v Kč za kWh včetně DPH. Objednávku lze odeslat pouze po zobrazení úplného rozpisu. Změní-li se nabídka před odesláním objednávky, vyžaduje se potvrzení aktualizovaného rozpisu.

2.4 Potvrzený rozpis je závazný pro sjednané intervaly. Cena za nabíjení se určí součtem dílčích cen za jednotlivé intervaly. Dílčí cena odpovídá součinu množství elektřiny dodané v daném intervalu podle měření nabíjecího bodu a sjednané ceny za kWh pro tento interval.

2.5 Cena účtovaná zákazníkovi nepřesáhne limit úhrady podle odst. 4.1.

Článek 3 Objednávka a uzavření smlouvy

3.1 Zákazník zvolí nabíjecí bod nebo konektor a vybere částku blokace z nabídky portálu nebo zadá vlastní částku v rozsahu uvedeném na portálu. Před odesláním objednávky může údaje zkontrolovat a opravit. Poskytovatel zpřístupní VOP před odesláním objednávky v podobě umožňující jejich uložení.

3.2 Zákazník odešle objednávku stisknutím tlačítka „Objednávka zavazující k platbě“. Následně prostřednictvím platební brány autorizuje dočasnou blokaci zvolené částky na platební kartě. Smlouva

je uzavřena okamžikem, kdy poskytovatel po úspěšné předautorizaci zobrazí na portálu potvrzení přijetí objednávky.

3.3 Bezprostředně po uzavření smlouvy a před zahájením nabíjení zpřístupní poskytovatel na portálu ke stažení potvrzení objednávky a sjednané znění VOP ve formátu PDF. Potvrzení obsahuje identifikaci objednávky a nabíjecího bodu, sjednanou cenu za kWh nebo hodinový rozpis, výši blokace a případnou výslovnou žádost o zahájení plnění podle odst. 7.1. Poskytovatel zadání e-mailové adresy na portálu nevyžaduje. Platební brána může zadání e-mailové adresy vyžadovat pro provedení platby. Součástí potvrzení je odkaz na detail objednávky přístupný bez registrace.

Článek 4 Platební podmínky a vyúčtování

4.1 Předautorizovaná částka představuje dočasnou blokaci peněžních prostředků a současně nejvyšší částku, kterou lze zákazníkovi za dané nabíjení účtovat. Není-li předautorizace potvrzena, nabíjení nelze zahájit.

4.2 Po ukončení nabíjení poskytovatel z blokované částky zaúčtuje cenu určenou podle čl. 2. Je-li cena nižší než blokovaná částka, nevyčerpaná část blokace se uvolní. Nebyla-li v rámci objednávky dodána žádná elektřina, poskytovatel předautorizaci zruší v plném rozsahu. Okamžik zpřístupnění uvolněných prostředků závisí na vydavateli platební karty.

4.3 Po vyúčtování poskytovatel zpřístupní doklad ke stažení na portálu. Poskytovatel doklad zašle také na e-mailovou adresu, kterou zákazník uvedl na portálu nebo v rozhraní platební brány. Neuvedl-li ji, může tak učinit na portálu po vyúčtování. Adresu poskytovatel použije výhradně k zaslání dokladu. Doklad obsahuje identifikaci nabíjení, dodané množství elektřiny, použité sazby a účtovanou částku. U hodinového tarifu vyúčtování obsahuje množství, sazbu a dílčí cenu za každý účtovaný interval.

Článek 5 Průběh a ukončení nabíjení

5.1 Zákazník je povinen použít kompatibilní konektor a nepoškozené vybavení a řídit se pokyny na portálu, na stojanu a v návodu k vozidlu. Po ukončení nabíjení je povinen vozidlo odpojit a uvolnit vyhrazené místo. Při závadě nabíjení bezpečně ukončí, je-li to možné, a kontaktuje poskytovatele podle odst. 1.2.

5.2 Zákazník může ukončit nabíjení tlačítkem „Ukončit nabíjení“ v detailu objednávky nebo podle pokynů na stojanu. Nabíjení se automaticky ukončí nejpozději při vyčerpání limitu úhrady. Může skončit také na pokyn vozidla nebo v důsledku poruchy, výpadku či bezpečnostního zásahu. Vyúčtování se řídí čl. 2 a 4. Skutečný výkon závisí zejména na vozidle, stavu jeho baterie a dostupném výkonu stojanu.

5.3 U hodinového tarifu lze nabíjení zahájit v počáteční hodině uvedené v potvrzeném rozpisu. Po jejím uplynutí lze dosud nezahájené nabíjení objednat podle aktuální nabídky. Probíhající nabíjení se automaticky ukončí nejpozději na konci posledního sjednaného intervalu. Další nabíjení vyžaduje novou objednávku.

Článek 6 Reklamace

6.1 Reklamaci služby, vyúčtování nebo dokladu může zákazník uplatnit e-mailem nebo písemně na adrese podle odst. 1.2. K dohledání nabíjení může uvést jeho identifikátor nebo označení stojanu a datum a čas nabíjení. V reklamaci uvede popis vady, požadovaný způsob vyřízení a kontakt pro vyrozumění. K reklamaci může připojit doklad nebo jiný podklad k identifikaci platby.

6.2 Poskytovatel vydá spotřebiteli písemné potvrzení obsahující datum uplatnění reklamace, její obsah, požadovaný způsob vyřízení a kontaktní údaje spotřebitele. Reklamace včetně odstranění vady

bude vyřízena a spotřebitel bude o vyřízení informován nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, ledaže se strany dohodnou na delší lhůtě.

6.3 Poskytovatel vydá spotřebiteli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedené nápravě a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí. Práva z vadného plnění se řídí právními předpisy. Po marném uplynutí lhůty podle odst. 6.2 může spotřebitel odstoupit od smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu.

Článek 7 Odstoupení spotřebitele

7.1 Poskytovatel zahájí nabíjení před uplynutím lhůty pro odstoupení pouze na výslovnou žádost a s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele. Před odesláním objednávky spotřebitele poučí o zániku práva podle odst. 7.2 a o úhradě podle odst. 7.5.

7.2 Spotřebitel může od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu do 14 dnů od uzavření smlouvy. Podle § 1837 písm. a) občanského zákoníku toto právo zaniká úplným poskytnutím sjednané služby, pokud nabíjení začalo s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele a poskytovatel spotřebitele před uzavřením smlouvy o zániku práva poučil. Prodloužení lhůty při nesplnění informační povinnosti se řídí § 1829 odst. 4 občanského zákoníku.

7.3 Spotřebitel může odstoupení oznámit jakýmkoli jednoznačným prohlášením adresovaným poskytovateli, například e-mailem nebo dopisem podle odst. 1.2. Může použít také vzorový formulář v příloze č. 1 těchto VOP. Lhůta je zachována, pokud spotřebitel oznámení odešle před jejím uplynutím.

7.4 Po dobu, kdy spotřebiteli svědčí právo odstoupit, je v detailu objednávky na portálu dostupné tlačítko „Odstoupit od smlouvy“. Během nabíjení se zobrazuje na stejné stránce jako tlačítko „Ukončit nabíjení“. Do detailu lze přejít bez registrace odkazem z potvrzení objednávky. Spotřebitel vyplní nebo potvrdí své jméno, údaje o objednávce a elektronický kontakt pro zaslání potvrzení. Odesláním prohlášení tlačítkem „Potvrdit odstoupení od smlouvy“ portál zároveň zahájí ukončení probíhajícího nabíjení. Poskytovatel mu bez zbytečného odkladu potvrdí přijetí v textové podobě prostřednictvím uvedeného elektronického kontaktu. Potvrzení obsahuje znění prohlášení a datum a čas jeho odeslání.

7.5 Odstoupí-li spotřebitel po zahájení nabíjení na základě jeho výslovné žádosti podle odst. 7.1, uhradí za zákonných podmínek podle § 1834 občanského zákoníku cenu za elektřinu skutečně dodanou do okamžiku odstoupení, určenou podle čl. 2. Pokud již bylo nabíjení dokončeno, může tato úhrada odpovídat celé ceně nabíjení. Případný rozdíl poskytovatel vrátí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, původním platebním prostředkem, ledaže spotřebitel souhlasí s jiným způsobem bez dalších nákladů. Trvá-li pouze blokace, poskytovatel ji zruší v rozsahu, v němž částka nemá být účtována.

Článek 8 Řešení sporů a osobní údaje

8.1 Nepodaří-li se spotřebitelský spor vyřešit dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení u České obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, https://coi.gov.cz/informace-o-adr/. Návrh lze podat nejpozději do jednoho roku ode dne prvního uplatnění sporného práva u poskytovatele.

8.2 Informace o zpracování osobních údajů jsou dostupné v zásadách ochrany osobních údajů na portálu. Údaje o platební kartě zadává zákazník v rozhraní platební brány.

Příloha č 1 Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Formulář vyplňte a odešlete pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy.

Adresát
MX-NET Telekomunikace s.r.o.
Oborná 95, 792 01 Oborná
info@mx-charger.cz

Oznamuji, že odstupuji od smlouvy o jednorázovém nabíjení elektrického vozidla MX-CHARGER.

Datum objednání

_____

Identifikátor objednávky, je-li k dispozici

_____

Jméno a příjmení spotřebitele

_____

Adresa spotřebitele

_____

Datum

_____

Podpis spotřebitele při zaslání v listinné podobě

_____